

Allgemeine Geschäfts- und Kursbedingungen

1. Anmeldung

- 1.1. Die Anmeldung erfolgt per Online-Formular (www.fairtrain.ch) und / oder E-Mail und ist verbindlich. Die Teilnehmerzahl für Kurse bei **fairtrain GmbH** ist beschränkt, Reservationen erfolgen anhand Anmeldungseingänge.
- 1.2. Mit der Anmeldung ist festzuhalten, bei welcher Versicherung die Haftpflichtversicherung als hundehaltende Person mit welcher Versicherungssumme pro Schadenereignis besteht. Zur Tierhalterhaftung wird auch auf Art. 56 OR hingewiesen.

2. Kurskosten

- 2.1. **fairtrain GmbH** arbeitet mit 10-er Abonnements, welche vor dem Kursbeginn in Rechnung gestellt werden. Die Preise sind auf der separaten Preisliste ersichtlich.
- 2.2. Die Bezahlung des Kursgeldes wird mit der Kursbestätigung fällig, zahlbar bis spätestens 1 Woche nach Kursbeginn mittels Überweisung auf das Konto der Zürcher Kantonalbank, Zürich. Der Platz im gewünschten Kurs gilt erst mit Eingang der Zahlung als definitiv reserviert. Privatlektionen und Verhaltensberatungen werden jeweils Ende Monat in Rechnung. Zahlungsfrist für alle Rechnungen sind 7 Tage.
- 2.3. Bei Zahlungsverzug wird ab der zweiten Mahnung eine Mahngebühr von CHF 10.00 erhoben. Nach der dritten Mahnung wird die Betreuung eingeleitet.
- 2.4. Workshops und Seminare werden individuell verrechnet und haben spezielle AGB.

3. Abmeldungen

- 3.1. Beim Lösen eines 10-er Abonnements verpflichten sich Teilnehmende an den ganzen 10 Lektionen teilzunehmen. Ein Aussteigen vor Beginn oder während des Kurses wird nicht rückvergütet (Ausnahmen sind Todesfälle und Unfall / Krankheit des Hundes).
- 3.2. Bei längerem Ausfall der Person ist ein Arztzeugnis erforderlich. 10-er Abonnements sind innerhalb von 4 Monaten aufzubrechen. Danach verfällt das Abonnement automatisch.
- 3.3. Pro 10-er Abo darf einmal entschuldigt gefehlt werden. Nach Erhalt der Abo-Rechnung ist innerhalb einer Frist von 5 Tagen bekannt zu geben, an welchem Termin gefehlt wird (per Mail an info@fairtrain.ch). Bekommt **fairtrain GmbH** innerhalb dieser Frist keine Information, dann werden alle Termine verrechnet.

AUSNAHME: Verletzungen / Unfall / Krankheit / Läufigkeit vom Hund. In diesen Fällen wird die Lektion nicht verrechnet. Ab der 2. Lektion muss eine Bestätigung vom Tierarzt eingereicht werden.

- 3.4. Teilnahme bei Privatlektionen können in Absprache mit der Trainerin verschoben werden – siehe dazu Ziff. 4.4 / 4.5.
- 3.5. Die TrainerInnen behalten sich das Recht vor bei Krankheit, Unfall oder Weiterbildungen Kurstermine in Absprache mit den Teilnehmenden zu verschieben.

4. Annullierung

- 4.1. Eine Annullierung von einem 10er Abonnement ist bis 2 Wochen vor Kursbeginn (dies gilt nicht für Workshops, Seminare und Privatlektionen) möglich und muss in schriftlicher Form erfolgen. Bei späterer Annullierung muss der ganze Betrag des Abonnements bezahlt werden.
- 4.2. **fairtrain GmbH** behält sich das Recht vor, ausgeschriebene Kurse und / oder Workshops bei zu wenig Anmeldungen oder unerwarteten Ereignissen abzusagen oder zu verschieben.
- 4.3. Bei schlechten Witterungsverhältnissen (sehr tiefe oder extrem hohe Temperaturen, viel Schnee und Gewitter etc.) wird **fairtrain GmbH** entscheiden, ob der Kurs (Gruppenkurse und Einzellektionen) durchgeführt wird. Das Trainer-Team behält sich das Recht vor, Kurse (alle) bei gewissen Witterungsverhältnissen in die Trainingshalle zu verschieben. Diese Kurse werden auf jeden Fall verrechnet. Die Teilnehmer werden vorab per SMS/WhatsApp informiert.
- 4.4. Annullierung Verhaltensberatung/Einzel-Betreuung / Einzelcoaching / Privatlektionen: Termine, die vom Kunden weniger als 24 Stunden im Voraus abgesagt oder verschoben werden, werden zur Hälfte (50%) des Lektionen-Preises in Rechnung gestellt.
- 4.5. **fairtrain GmbH** behält sich das Recht vor, Einzellektionen (Verhaltensberatung/Einzel-Betreuung/Einzelcoachings/Privatlektionen) bei unerwarteten Ereignissen abzusagen oder zu verschieben.

5. Parkplätze

- 5.1. Die vier grau markierten und beschilderten Parkplätze (plus der links von den 4 Parkplätzen) vor dem Haus an der Jonentalstrasse 9, 8913 Ottenbach sind von **fairtrain GmbH** gemietet und stehen den Kunden zur Verfügung. Das Parken der Autos ist auf diesen Plätzen bewilligt. Bei Kursen, wo mehr als 5 Teams teilnehmen, wird vorab informiert, wo geparkt werden kann. Es ist **VERBOTEN** vor dem Briefkasten und Eingangstor des Vermieters zu parken.
- 5.2. Kunden ist es nicht erlaubt ausserhalb der eigenen Kurse (oder Privatlektionen) auf den **fairtrain GmbH** Parkplätzen zu parken und von dort aus z.B. spazieren zu gehen. Die Parkplätze dürfen **NUR** im Zusammenhang mit der Teilnahme an Lektionen benützt werden.

6. Verhalten während des Unterrichts

- 6.1. Alle Hunde sind vom Parkplatz bis zum Trainingsplatz an der Leine zu führen.
- 6.2. Hunde sind während des Unterrichts und während Wartezeiten grundsätzlich an der Leine zu führen. Wir bitten Sie um Verständnis, dass Freilauf der Hunde nur auf ausdrückliche Anweisung der Kursleitung erlaubt ist.
- 6.3. Bei unangebrachtem, grobfahrlässigen oder tierschutzwidrigem Verhalten gegenüber den eigenen oder fremden Hunden behält sich **fairtrain GmbH** das Recht vor, Teilnehmende von der weiteren Ausbildung auszuschliessen. Bei Ausschluss besteht kein Recht auf Rückerstattung des Kursgeldes.
- 6.4. Bekannte Verhaltensauffälligkeiten oder Krankheiten des Hundes (z.B. Aggression gegenüber Menschen oder Hunde, Krankheiten, Verletzungen oder Lähmigkeit) sind der Kursleitung unbedingt vorab zu melden.
- 6.5. Es besteht absolutes Rauchverbot auf und vor dem Hundeplatz.
- 6.6. Wir möchten Vorbild sein: Kursteilnehmende halten sich deshalb an die allgemeinen Anstandsregeln und nehmen Rücksicht auf Umwelt, Natur, Mensch und Tier. Hundekot ist jederzeit aufzunehmen (auch bei Schnee) und fachgerecht zu entsorgen.
- 6.7. Der Kot der Hund ist per Robidog-Sack auf dem Hundeplatz wie auch auf dem Weg zum und vom Hundeplatz bitte zusammenzunehmen. Abfallimer für die Robidog-Säcke befinden sich auf dem Hundeplatz.

7. Ausleihen von Material

- 7.1. Von **fairtrain GmbH** ausgeliehenes Material (Leinen, Brustgeschirre, Bücher, DVD, Spielzeuge, etc.) ist mit entsprechender Sorgfalt zu behandeln und innert der vereinbarten Frist zu retournieren. Beschädigte oder nicht retournierte Artikel werden vollumfänglich in Rechnung gestellt.
- 7.2. Gemietete Brustgeschirre sind gewaschen zurückzubringen.

8. Teilnahme von Kindern am Unterricht

- 8.1. Kinder sind in unseren Kursen herzlich willkommen.
- 8.2. Die Hauptverantwortung für das Führen, Halten und Ausbildung des Hundes liegt stets bei den Eltern.

9. Urheberrecht

- 9.1. Sämtliche von der Hundeschule **fairtrain GmbH** abgegebenen oder zur Verfügung gestellten Unterlagen und Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt und dienen nur dem Eigengebrauch. Jede Vervielfältigung oder Verbreitung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung gestattet.

10. Haftungsausschluss, Versicherung

- 10.1. Während der Ausbildung tragen die Hundehaltenden alle Verantwortung für sich und den Hund. Sie müssen eine entsprechende Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben. (siehe Ziff. 1.2)
- 10.2. Die Hundeschule **fairtrain GmbH** haftet nur für allfälliges vorsätzliches und grobfahrlässiges Verhalten ihrerseits. Eine weitergehende Haftung, insbesondere eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, wird ausgeschlossen.
- 10.3. Die Benutzung des Hundeplatzes und der dort vorhandenen Geräte ohne Anwesenheit von **fairtrain GmbH** -TrainerInnen ist verboten.

11. Gerichtsstand

- 11.1. Als Gerichtsstand wird der Sitz der Hundeschule **fairtrain GmbH** vereinbart. Anwendbar ist in jedem Fall schweizerisches Recht.

Mettmenstetten, Juli 2024